

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.1 Инновационные технологии управления изменениями и организационного развития в
условиях Качества 4.0

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

27.04.02 Управление качеством

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Искусственный интеллект в менеджменте качества

Курс 1
Семестр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	252 / 7	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	162	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	1	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	В.Б. Елагина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)
доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Г.Р. Царева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

(наименование кафедры)			
02.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Поздеев Сергей Валерьевич, Директор АНО "РЦК в сфере производительности
труда в РМЭ"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 21.02.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1. Знает теоретические и методологические основы управления качеством; современные методы решения задач управления в технических системах в сфере управления	знания: Знает теоретические и методологические основы управления качеством и основные методы решения задач в области управления качеством в условиях Индустрии 4.0 умения: навыки:
	ОПК-2.2. Умеет осуществлять постановку задач в области управления качеством; обосновывать эффективные методы решения управленческих задач в области качества	знания: умения: Умеет формулировать и распределять задачи в области управления Качеством 4.0 и обосновывать выбор эффективных методов решения управленческих задач в области Качества 4.0 навыки:
	ОПК-2.3. Владеет методами менеджмента качества; навыками постановки, формулирования и распределения задач в области управления качеством	знания: умения: навыки: Обладает навыками выбора и обоснования эффективных методов решения управленческих задач в области Качества 4.0
2. ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.3. Владеет методами и методиками решения конкретных задач менеджмента качества на разных уровнях управления	знания: умения: навыки: Владеет навыками принятия самостоятельных решений при выборе направления развития управления качеством в условиях Индустрии 4.0
	ОПК-3.1. Знает ключевые тенденции развития науки и техники; способы постановки и решения задач менеджмента качества в процессе научно-технического развития	знания: Знает ключевые тенденции развития науки и техники, основы построения и решения задач менеджмента качества в условиях Индустрии 4.0 умения: навыки:

	ОПК-3.2. Умеет выявлять и обосновывать перспективные направления развития науки и техники с позиции менеджмента качества; принимать самостоятельные решения в области управления качеством	знания: умения: Умеет обосновывать выбор направлений развития и современных методов решения задач в области управления качеством в условиях Индустрии 4.0 навыки:
3. ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1. Знает основные подходы и технологии управления изменениями и возможные пути их практического использования в системе менеджмента качества	знания: Знает сущность теории организационных изменений, особенности практических подходов к управлению изменениями в системе менеджмента качества умения: навыки:
	ОПК-8.2. Умеет анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	знания: умения: Умеет анализировать и выбирать современные модели организационных изменений, исходя из необходимости обеспечения постоянного соответствия требованиям качества навыки:
	ОПК-8.3. Владеет навыками принятия управленческих решений, связанных с изменениями для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	знания: умения: навыки: Владеет навыками поиска и анализа новых способов управления изменениями, нацеленными на обеспечение постоянного соответствия требованиям качества

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-2), Учебная практика. Ознакомительная практика (ОПК-3), Учебная практика. Ознакомительная практика (ОПК-8), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-8), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

квалификационной работы (ОПК-2), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-8)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, блиц-игра, деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, ролевая игра

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Инновационные технологии управления изменениями и организационного развития в условиях Качества 4.0	216	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-8
Лекция. Ключевые тенденции и закономерности развития организаций в условиях Качества 4.0	4	
Практическое занятие. Ключевые тенденции и закономерности развития организаций в условиях Качества 4.0	8	
Лекция. Сущность, содержание и типология организационных изменений и развития	4	
Практическое занятие. Сущность, содержание и типология организационных изменений и развития	6	
Лекция. Стратегии и модели организационных изменений и развития	4	
Практическое занятие. Стратегии и модели организационных изменений и развития	8	
Лекция. Лидер и команда управления организационными изменениями и развитием	2	
Практическое занятие. Лидер и команда управления организационными изменениями и развитием	6	
Лекция. Технологии поддержки организационных изменений и развития	4	
Практическое занятие. Технологии поддержки организационных изменений и развития	8	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение РГР практических работ по темам (решение задач, тестов, разбор кейсов) выполнение расчетно-графической работы	162	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Инновационные технологии управления изменениями и организационного развития в условиях Качества 4.0" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение тестовых заданий, расчетно-графической работы, **написание эссе и т.д.**

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Спивак, Владимир Александрович. Управление изменениями [Текст] : учебник для академического бакалавриата : [по экономическим направлениям и специальностям] / В. А. Спивак; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. Москва: Юрайт, 2015. - 356, [1] с. ISBN 978-5-9916-5212-4. Экземпляры: всего 3.	3
2.	Блинов, А. О. Управление изменениями [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Москва: Дашков и К, 2021. - 304 с. ISBN 978-5-394-04341-3.	https://e.lanbook.com/book/229925
3.	Вдовин, Сергей Михайлович. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. Москва: ИНФРА-М, 2022. - 299 с. ISBN 978-5-16-100493-7.	https://znanium.com/catalog/document?id=422197

4.	Кутергин, В. А. Бизнес-инжиниринг. Модельная интерпретация управления изменениями [Электронный ресурс] / Кутергин В. А. Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 396 с. ISBN 978-5-8114-8531-4.	https://e.lanbook.com/book/367514
5.	Суртаева, О. С. Цифровизация в системе инновационных стратегий в социально-экономической сфере и промышленном производстве [Электронный ресурс] : монография / Суртаева О. С. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2021. - 154 с. ISBN 978-5-394-04145-7.	https://e.lanbook.com/book/174010
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
3.	Официальный сайт Российской системы качества	https://roskachestvo.gov.ru
4.	Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии	http://www.gost.ru
5.	Сайт Международной организации по стандартизации	http://www.iso.org
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru
3.	Профессиональные справочные системы Техэксперт	http://www.cntd.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	515 (I)	Мультимедийный проектор Hitachi CP-X440 (1), ПК Моноблок RAMEC GALE Custom 21,5"/i3-3240/H61M/4DDR3/500SATA3/клавы, мышь (29), Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, Microsoft Windows Enterprise, Microsoft Visio Professional
2.	329a (I)	Телевизор LG 55" 55 LB650V (2), Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, Microsoft Windows Enterprise, Microsoft Visio Professional
3.	159 (I)	Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант

		Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, Microsoft Windows Enterprise, Microsoft Visio Professional
--	--	---

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся,

направленных на освоение знаний, умений, навыков и/ или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Регулярный менеджмент становится нормой на стадии жизненного цикла организации по И. Адизису:

- 1) аристократизм;
- 2) юность;
- 3) младенчество;
- 4) расцвет.

2. Организационные изменения чаще всего терпят неудачу вследствие:

- 1) неправильной последовательности действий;
- 2) внешних обстоятельств;
- 3) недостатка ресурсов для осуществления изменений;
- 4) консерватизма людей.

3. К принципам Качества 4.0. относятся:

- 1) данные;
- 2) аналитика;
- 3) системы менеджмента;
- 4) все вышеперечисленное.

4. К трендам цифровизации СМК относятся...

- 1) мониторинг и контроль процессов;
- 2) подтверждение соответствия требованиям;
- 3) регистрация и анализ данных;
- 4) все вышеперечисленное.

5. Раскройте принципиальные положения отличия традиционной автоматизации от цифровизации в СМК.

6. Опишите направления применения искусственного интеллекта в концепции Качества 4.0.

7. Какие основные пути преодоления сопротивления сотрудников организационным изменениям в области Качества 4.0?

8....

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Сущность и особенности Индустрии 4.0 и шестого промышленного уклада.

2. Принципы Качества 4.0.
3. Понятие и эволюции теории организационных изменений.
4. Модели организационных изменений.
5. Тренды цифровизации СМК.
6. Сопротивление персонала изменениям и способы его преодоления.
7. Организационная культура в условиях Качества 4.0
8. Мониторинг и контроль процесса изменений в условиях Качества 4.0
9. Трансформация принципов менеджмента качества в Индустрии 4.0
10. Организационные особенности внедрения Качества 4.0
11. Современные подходы к цифровой трансформации СМК предприятий
- 12...